

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 19 日

事業所名 放課後デイサービスくれよん/Conte 保護者等数（児童数）43人 回収数 28人 割合 65.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	・十分な確認ができていると思います ・子供がのびのび活動的に動き、遊べる空間が室内・室外にも安全面にも配慮されています	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1	0	・駐車場がやや狭く、混雑時には立ち往生することがあります	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	・いつも子供と活動を楽しみにしています ・日課として大事な掃除や宿題は毎日欠かさず行い、季節の行事や時期に応じた休日の事業所外活動は、工夫して行って頂いていると思います ・変更があった場合などはその都度説明を頂いています	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	14	3	・小学校で十分交流しているので必要ないと思います ・すみません。わかりません	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	・いつも丁寧な説明があつて助かります ・保護者に対して手紙配布などで細かく変更等のお知らせを頂き助かります	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	1	・よく子供を見ていただいて少しの変化にも気づいていただいています ・些細なトラブルも曖昧にせず子供を主体に向き合い、保護者への説明やサポートも手厚いと感じています ・送迎の際にその日の様子や叱った内容等を教えて頂けるので、過程で取り組むべき課題等について共通認識を持つことができます	・余裕を持った送迎を心がけたいと思います
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	・すぐ話を聞いてもらってすげられてます ・子供個々の成長を認識した上で問題点やこれからの成長に対しての助言やサポートなど相談の際には的確なアドバイスがあり助かり、親子共々支えてもらっています ・定期的に面談の場を設けて頂けてます	・利用カレンダーで面談希望者を聞いていますが、希望があれば面談の時間を作ります
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	0	・適切に対応してもらってます ・常日頃の利用時の変化（子供の）を見逃さずに細かく様子を伝えて家庭だけではなく、利用時に本人と向かい合い問題点に対し支援して頂きトラブルの際にも速やかな対応をされています ・よくわかりません ・苦情を届出たり 苦情が寄せられたという話を聞いたことがないので、「どちらともいえないを選択しました」	・苦情が出た際は、引き続き迅速に対応していきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0		・必要に応じて個別での対応を作っていきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	0		・通信やSNS、ハグノートを活用していますのでご覧ください
14	個人情報に十分注意しているか	26	2	0		・個人情報の扱いには注意していきたいと思います	
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	0		・契約時に説明を行っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0		・定期的な避難訓練を行っています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	・すごく楽しみにしてお休みすると残念がります。 ・家庭での仕事でも予定を立てるに難しい場所やイベントに参加できる楽しみが沢山あり大満足です。	
	18	事業所の支援に満足しているか	25	3	0	・満足してます ・事業所の支援のみならず他県の災害支援への心ある配慮感銘します。 ・いつも見守ってくださりありがとうございます	・支援に満足していけるよう、子どもや保護者の方に満足していただけるよう支援していきます

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。