

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 26日

事業所名 放課後デイサービスくれよん

保護者等数（児童数） 22 回収数 13 割合 59%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		・よくわからないので、何とも言えない。 ・目が行き届いていない部分があるのではと気掛りになっている。	配置基準に則って、職員配置を行っている。更なる細やかな目配りを心がけている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3			今年度新築し、スロープになっており、施設内は全てフラットになっている。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	1	今年は難しいと思う。	コロナが落ち着いた段階で、交流も計画したい。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			わからない内容については、その都度説明をしていきたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			保護者の方と送迎時合わない時は、提供記録等で内容をお伝えしているが、直接話す機会も定期的に作ってきたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3			コロナの関係で面談はなかなか行うことが出来ていないが、送迎等で支援をしている。時間が少ない時は電話等で支援してきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2	保護者会等行っているかわからない。	今年度はコロナの関係でなかなか出来ていないが、3月に保護者会を開催予定にしている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				
非 常 時 等	14	個人情報に十分注意しているか	12	1			個人情報は必ず鍵付きの棚で管理している。また、SNS上に顔写真を載せる際にも承諾書を得ている。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			マニュアルは全て作成しているので、今後保護者会などを通じて周知していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		利用開始して間もない為、わからない。	様々な災害を想定して、定期的に避難訓練を行っている。避難経路図も玄関に貼るなどしている。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		土曜は子どもの気分で行ってこない時がある。	子ども達が楽しんで通えるよう、様々な工夫をしていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		きめ細やかな対応ありがとうございます。	今後も子ども達に適切な支援を行っていきけるよう、精進していく。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。