

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ぱれっと

公表日

2025年 2月 28日

利用児童数 18名

回収数 14名

	チェック項目	利用児童数 18名				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	テラスもあってのびのび遊べてよいと思います。	部屋はテラスを含め大きなホールと4つの指導室があります。場合によって2つの部屋を1つにして使うこともできます。	
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	10	2	0	2	毎日、大変そうだなと思います。	指定されている指導員数の倍の人員で対応させていただいています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	1	・まだ、子供たちが小さく自分で出来ないと思うので分かりかねます。 ・広いスペースの部屋、机がある部屋とわかりやすいと思う。	・可視化などで分かりやすく環境設定をしています。 ・バリアフリーにも対応させていただいています。 ・小さなお子さんにもわかりやすい環境設定を心がけていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	0	0	0	常にきれいにされていると思います。	・清潔への配慮は細心の注意を払っています。 ・登園前後で清掃時間を設けています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3	0	2	・下の子のごことをよく見てくれていてとても安心しています。 ・ST、OTなどの専門職の常駐がない。「療育」していない、と話していた。(息抜きの場合)	・保育士・児童指導員・看護師・作業療法士が各部門からの専門性で対応しています。 ・リハビリテーション施設のような療育ではなく集団においての療育を行っています。 ・説明の機会を設け施設での療育の考えをお話していきたいと思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	4		提供している支援内容をプログラムとして公表しています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	1	0	0		アセスメント・モニタリングを行い支援計画を作成しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	2		提供すべき支援は3つの項目を子どもに合わせて設定されています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2	0	1		スタッフと確認しながら計画に沿った支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	2	・活動内容が具体的に書かれていないことが多いのでわからない。 ・個人療育がないため。	・具体的にわかりやすく表現していきたいです。 ・集団で活動している中で個別の対応も行っています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1	0	5	事業所自体がそのような機会を設けているの知らない。	昨年本部が保育園を傘下に入れたので、行事などで一緒に活動することが増えてきています。	
	保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0		契約時に時間をとり、説明をさせていただいています。
		13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0		個別支援計画で支援内容の説明を行っています。
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	1		保護者懇談会を開催し活動の説明や親御さん同士の交流・情報共有を行っています。
		15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	11	2	0	1	・連絡帳に書いてある当日の内容がメインで、他の状況がわからないことが多い。 ・連絡帳の3行程度のやり取りで、日常的にはあまりくわしく話す機会がない(面談はできます)	・連絡帳はその日の出来事を書いています。・お子さんの状況などは面談を行い時間をとお話をさせていただいています。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		14	0	0	0	希望したら面談をしてもらえます。	・面談はご希望があれば都度行っています。 ・助言は都度行っています。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		12	1	0	1		お子さんやご家族に寄り添って支援を行うことを理念に対応させていただいています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		14	0	0	0		・保護者会・懇談会は実施しています。 ・夏祭りなどの行事は兄弟児への対応もあり交流の機会となっています。	
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		14	0	0	0		相談があった場合はフォローチャート等で一律に対応できる体制を整えています。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		12	1	0	1	連絡帳やLINEが使われているので配慮されていると思う。	情報伝達は共有できるツールを使い行っています。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		13	0	0	1	インスタグラム楽しみにしています。	・インスタグラム・フェイスブックで毎週活動の様子を発信しています。 ・自己評価の結果はホームページに記載しています。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		SNSでの写真掲載は細心の注意を払っています。また施設内のパソコンの持ち出し厳禁・資料の持ち出しも厳禁とされています。		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	1		・各マニュアルの策定を行っています。 ・安全計画などは通信で周知されています。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1		BCP策定をし訓練・研修を行っています。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2		安全計画策定し、通信や掲示などで周知を回っています。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1		即座の対応ができるようマニュアルなどの整備を行い、実際に事故が起こった際には説明・対応を行っています。	
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		安心感のもてる環境設定を行い子どもに寄り添った環境作りを目指しています。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	0		お子さんが楽しめる活動・環境作りを心掛けて支援を行っています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	・いろいろな経験をさせて下さい。ありがとうございます。 ・個々の発達に合わせた個人療育の機会があると幼稚園を休ませて児童に通わせる意味がもつとあるかなと思います。	・個々の状態を把握し対応をさせていただいています。 ・個々の発達に合わせた個人療育の機会があると幼稚園を休ませて児童に通わせる意味がもつとあるかなと思います。	