

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービス くれよんConte

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 44名

回収数 36名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2	0	0	・いつもたくさあそべていると話してくれます。 ・室内だけでなく、屋外でも広い園庭でのびのび活動できる。 ・1人1人に目がいき届くスペースだと思います。 ・十分な配慮と先を見すえた計画がされていると思います。	今後も今以上に活動の場を設けていくようにする。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	5	0	5	・規定がわからないのでお答えできませんが、職員さんはよくみてくれています。 ・子どもの数に対して職員が少ないと感じる時もある ・大変そうだなと思う日もありますが、何かあった時、ついてくれるのでとても良いと思います。 ・あまり見ることもないのでわからない。	・職員の数については子どもの数に対しての職員の必要人数などを保護者会などで知らせる。 ・声をかけてお迎えに時々来てもらうことを伝え、同時に子どもの様子を見てもらい機会をつくる。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	0	0	2	・訪問時や見学時に見せていただいておりますが、最適と感じます。 ・絵カード等で視覚的にわかりやすくなっている。 ・イベント等で行ったさい、娘が「ここは〇〇する部屋～」などひとつひとつ教えてくれるのでわかりやすくなっているなと思います。	・引き続き、一人ひとりに合わせた支援を行っていくようにする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	2	0	0	・訪問時や見学時に見せていただいておりますが、最適と感じます。 ・子供に聞いたところマドや床のからぶきは濡らした方がいいと思っているとのことでした。 ・きれいにそうじされており、季節の華花や飾りもいつもステキです。 ・常にきれいにされていると思います。 ・そうじがされていて、とてもきれいです。	・実際は次亜を使用し拭き掃除を行っている。 ・引き続き、丁寧な掃除を行い清潔感を維持していくようにする。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	3	0	1	・理解して頂けているおかげで、本人がいつも満足して帰宅しています。 ・職員によっては、理解していないと思うため研修等を行って欲しい。 ・困ったとき、アドバイスをもらうことが多く、とても助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・得意な事や好きな事を活かし、苦手な事に対しては、声かけをしていただいています。	・職員の研修は月一で行い、職員の育成を行っている。 ・今後も好きなことを十分に楽しめる環境を整えていながら、苦手なことに挑戦していただける活動を取り入れていくようにする。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	2	0	1	・合っていると思います。 ・手厚く支援を下して下さっています。	・引き続き、子ども一人ひとりにあった支援内容を作成し、支援プログラムにあった支援をしていけるよう職員間で話し合いをしていながら支援を行っていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	1	・デイで出来る事は、計画通りしていただき、家での問題解決の相談もきいてくれます。 ・親の目から分からない部分を早く見つけてくれるのでとても良いです。	・引き続き、送迎時などに保護者や学校などと情報交換を密に行い、客観的な意見も踏まえたうえで計画作成を行っていく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	4	・将来のために何をすべきかということをも具体的に考えて下さりとても助かっています。 ・子どもの支援が特に手厚くされていると思います。 ・質問がもずかしくて、よくわかりませんが、ガイドラインの範囲で努力していただけだと思います。	・ガイドラインに沿った支援内容を適切に設定し、保護者や学校などと情報交換を密に行いながら、具体的な支援内容を設定し、説明を行っている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2	0	0	・できています。 ・不登校の娘につねに寄り添ってくださっています。	・計画内容を職員で共有を行いながら、計画に沿った支援を行っている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	0	1	0	・工夫され、週間プログラムや時季に合った活動をしていると思います。 ・手づくり物がうれしいことです。お忙しい中ありがとうございます。 ・面談時に、新しく目標をたててくれます。	・季節に合わせた行事や、子ども達の意見を踏まえた活動プログラムを、毎月のカレンダー作成に取り入れ、活動が固定化されないよう工夫している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	3	15	・把握できておらず、お答えできません。 ・人が苦手な子供なので、活動をしたということを聞いたことがないです。	・子どもたちの意見も聞きながら、希望があれば積極的に交流できるような機会を作っていきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	2	0	0	・事前にきちんと説明してくれる。 ・細かく教えていただきました。	・利用する際には、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について保護者の方と対面で丁寧な説明を必ず行っている。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1	0	1	・すみません、分かりかねます。	・必ず保護者と対面で、支援内容の説明を行っている。
保 護 者 へ の 説	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	4	0	5	・勉強会参加はできませんが、通信などのアドバイスを参考にさせてもらっています。 ・夏祭りなど家族イベントに参加させてもらったことはあります。	・家族で参加できる行事や、保護者会などの機会を設ける事で、情報の発信と共有を行う事が出来ている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33	3	0	0	・こちらが不安ことはすぐにたいおうして下さり、日々の報告もくわしくしていただけます。 ・たまにですが、面談に乗ってもらうことがあります。	・送迎時や個別面談だけでなく、電話やLINE、ハグノートなどでも情報共有できるようにし、保護者や学校などと情報交換を密に行いながら、こどもの健康や発達の状況について情報を共有することができています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3	0	0	・小さな成長も一緒に喜び共感してください。 ・いつも送迎の際に子どもの話ができるので相談等がしやすい。 ・希望すれば面談をしてもらっています。 ・いつも話を聞いてくれてありがとうございます。 ・面談もありますが、お電話で相談したり、送迎時に情報交換しています。	・送迎時や個別面談だけでなく、電話やLINE、ハグノートなどでも情報共有できるようにし、保護者や学校などと情報交換を密に行いながら情報を共有し、助言を行うことができています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2	0	1	・本人と家族（父、母）それぞれの気持ちによりそった声かけをいただきます。 ・いつも親身になっていただいております。	・保護者や子どもの気持ちに寄り添いながら、会議などで職員同士の情報共有を行い、共感的に支援を行うことが出来ている。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	8	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・沢山の楽しい行事に参加させていただき本人も兄弟も喜んでいました。 ・兄弟同士の交流イベントがあると嬉しい。 ・夏祭りに親子で参加させていただきました ・それぞれの家族の都合やコロナなど感染予防やプライバシー等あり、なかなか交流はむずかしいと感じます。 	・本児だけでなく、家族で参加できる行事や保護者会などの機会を設ける事で、交流の場を提供することが出来ている。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば面談等をしてさせていただきます。 ・毎月、利用予定の際に、面談の希望の欄が予定表内にあるので、困り等ある時に面談希望をすぐに伝えやすい。 	・利用時に丁寧な説明を行う事で周知を行い、個別での面談や、急な相談にも対応できるように、電話やLINE、ハグノートなどを活用し、迅速に対応できるように支援を行っている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動記録のない所（施設）もある様ですが、毎日いだけ様子がよくわかります。 ・その日におきたことなどを伝えていただきます。 	・毎日の活動記録や送迎時に情報共有を行い、電話やLINE、ハグノートなども活用することで、双方向で迅速な情報伝達が行えるように配慮している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情報発信のツールはたくさんあると思います。 ・よく情報発信しているので子どもの様子がわかりやすい。 ・インスタグラム楽しみにしています。 	・通信を毎月発行し、フェイスブック、インスタグラム等のSNSを毎週更新することで、情報を定期的に発信することが出来ている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	2	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガでも教えてください。 ・小さな出来事でも連絡してくれるので安心できます。（軽い傷でも） 	・送迎時だけでなく、電話やLINE、ハグノートなどを活用し、迅速に連絡を取れる体制を整え、伝える事が出来ている。また、毎日の会議で情報を共有し、再発の防止などの体制を整える事が出来ている。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても安心して通わせていただいています。 ・我が家のようにリラックスして過ごせています。 ・とても落ちついて通っています。 ・たのしく行かせてもらってます。 ・くれよんが大好きで、毎日通いたがります。先生たちも優しく大好きなようです。 	・毎日の会議での情報共有や清掃などを引き続き行い、個別での環境づくりも意識しながら、安心して通える環境を提供することが出来ている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜たまにしか利用できていませんが、母子共にとても助かっています。 ・宿題をじゃまされるやあおられる、いやなことをされるなどトラブルもあるが、仕方ないと思う。 ・いろいろな活動が出来て楽しそうに通っています。 ・いつも楽しみにしています。 ・嫌な時もあるようですが、とても楽しそうです。 	・季節に合わせた行事や、子ども達の意見を踏まえた活動を取り入れ、活動が固定化されないように工夫を行い、子ども達が主体的に楽しめる環境を提供できている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度事業所が分かれても、またしばらく雰囲気が変わるかもしてませんが、かわらず楽しくかよえることを期待しています。いつもありがとうございます。 ・家でできない体験などをさせてもらえて満足です。 ・子どもの様子をよく見て、状況に応じて支援してくれるのでとても満足しています。 ・いつも相談に乗ってくださいとても感謝しています。 	・引き続き、保護者や学校などと情報交換を密に行いながら、個々に合わせた環境設定を行い、満足していただけるよう支援を行っていく。